

PADELREGLEMENT

Om iedereen optimaal van onze padelterreinen te laten genieten, vragen we alle spelers onderstaande afspraken te respecteren.

1. Reservaties

Reserveren leden

- Thermae Sports-leden kunnen een terrein reserveren tot **3 weken op voorhand**. Leden genieten hierdoor steeds voorrang bij het reserveren van een terrein.
- Reservaties gebeuren via de app ([Apple](#) of [Android](#)) of via onze [website](#).
- Leden kunnen maximaal 1 reservatie hebben per dag (indoor en outdoor gecombineerd).
- Als lid kan je 2 terreinen boeken in piekuur en 4 in daluur en dit per kalenderweek (indoor en outdoor gecombineerd).

Reserveren niet-leden

- Niet-leden kunnen reserveren tot **1 week op voorhand**.
- Reservaties gebeuren online via ons [reservatiesysteem](#) voor niet-leden.
- Bij een eerste reservatie maak je een klantenprofiel aan. Nadien kan je eenvoudig aanmelden en andere reservaties maken door te klikken op “U heeft reeds een account? Inloggen.”. (Wel steeds via het portaal voor niet-leden.)

Thermae.com
SPORTS

[←](#) **Account aanmaken**
U heeft reeds een account? [Inloggen](#)

☐ De gebruiker verklaart uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de [Algemene voorwaarden](#) en [Privacy Statement](#) te aanvaarden.

Registreren

2. Tarieven

Leden

Voor leden is het reserveren van padelterreinen inbegrepen in het abonnement (mits de hier omschreven voorwaarden).

Niet-leden

De prijs voor niet-leden wordt aangerekend **per persoon** voor een speelduur van **90 minuten**.

- **Piekuren:** € 12 per persoon
- **Daluren:** € 8 per persoon

De actuele piek- en daluren zijn steeds zichtbaar in het online reservatiesysteem.

Piekuren:

Alle dagen van 17u30 tot 22u00.

Daluren:

Alle dagen van 8u30 tot 17u30.

3. Betaling

Leden

Als lid zit padel mee in je abonnement maar speel je graag met iemand die geen lid is, dan kan je in je reservatie gastspelers toevoegen. Je kan tot 3 gastspelers selecteren (gastspeler 1, gastspeler 2 en gastspeler 3) en als hoofdboeker betaal je voor deze personen meteen in de reservatie.

Niet-leden

- De reservatie dient online betaald te worden op het moment van de boeking.
- De hoofdboeker is verantwoordelijk voor de reservatie en de betaling ervan.

4. Annuleren

Leden

Annuleer je als lid niet tijdig (6 uur op voorhand) je terrein, dan ben je die reservatie kwijt. Heb je bijvoorbeeld gereserveerd op een piekmoment dan heb je al één van je twee piekmomenten van die week opgebruikt.

Niet-leden

Kosteloos annuleren

Een reservatie kan kosteloos geannuleerd worden tot **6 uur vóór aanvang** van het gereserveerde tijdstip.

Bij een tijdige annulatie wordt het betaalde bedrag automatisch als **clubsaldo** toegevoegd aan het profiel van de hoofdboeker en kan gebruikt worden voor een volgende reservatie.

Laattijdige annulatie

Bij annulatie minder dan 6 uur voor de start van de reservatie is **geen terugbetaling of clubsaldo** mogelijk.

5. Identificatie

Bij de eerste reservatie als niet-lid dient de **hoofdboeker** zich aan te melden aan de receptie met een geldige identiteitskaart.

De identiteitskaart wordt éénmalig ingelezen zodat toekomstige reservaties vlot kunnen verlopen.

6. Gebruik van de terreinen

- Elke reservatie geeft recht op 90 minuten speeltijd.
- Licht is automatisch aangestuurd. Met andere woorden: het licht gaat aan op het moment dat je reservatie van start gaat en gaat nadien ook vanzelf uit na anderhalf uur.
- Leden dienen zich ook, zoals steeds, aan te melden door middel van hun vingerafdruk of QR-code (in de app) aan de ingang en kunnen de padelhal betreden door middel van diezelfde QR-code in de app. Wie de app niet heeft, kan ook met de QR-code binnen die in de bevestigingsmail staat.
- Niet-leden kunnen de club binnen door middel van de QR-code die ze via hun bevestigingsmail ontvangen. Deze QR-code moet zowel gescand worden aan de ingang van de club (tourniquets) als aan de deur van de padelhal zelf.
- Gelieve het terrein tijdig te verlaten zodat de volgende spelers stipt kunnen starten.
- Respecteer de terreinen, het materiaal en de andere bezoekers.
- Afval hoort thuis in de daarvoor voorziene vuilnisbakken.

7. Aansprakelijkheid

Spelen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. Thermae Sports Merchtem verzekert elke speler (lid of niet-lid) voor lichamelijke letsels. Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen vallen niet binnen deze polis.

8. Niet-naleving

Elke bezoeker van Thermae Sports Merchtem wordt geacht kennis te hebben genomen het clubreglement en deze te allen tijde na te leven. Thermae Sports Merchtem behoudt zich het recht voor om bij misbruik of het niet naleven van dit reglement reservaties te weigeren of accounts tijdelijk of definitief te blokkeren.